**FORMULÁR NA VRÁTENIE / VÝMENU TOVARU**

Objednaný tovar nie je podľa vašich predstáv? Môžete ho **do 30 kalendárnych dní** od jeho prevzatia vrátiť alebo vymeniť.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* vrátený tovar musí byť **nepoužitý a nepoškodený**, **s originál etiketami** (ak je možné, tak aj v pôvodnom obale)
* **vyplňte formulár**[**„Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy“**](http://www.galfy.sk/pdf/formular_odstupenia_spotrebitela.docx) (viď nižšie) a priložte ho do balíka. Jeho súčasťou je aj faktúra (zadná strana). **Originál faktúra** sa zasiela pri vrátení **celej objednávky**, jej **kópia** pri vrátení **časti objednávky** (ponechať kvôli záruke na zvyšný tovar)
* tovar môžete vrátiť **osobne** na ktorejkoľvek z našich predajní alebo **zaslať na adresu**: Progres Tatry, s.r.o., Tatranská Polianka 22, 062 01 Vysoké Tatry
* úhradu Vám poukážeme na uvedený bankový účet najneskôr do 14 dní od doručenia vráteného tovaru

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**VRÁTENIE TOVARU - ODSTÚPENIE SPOTREBITEĽA OD ZMLUVY**

**uzavretej s predávajúcim:**

Progres Tatry, s.r.o., Tatranská Polianka 22, 062 01 Vysoké Tatry

IČO: 475 155 38, DIČ: 2023917874, IČ DPH: SK2023917874

Meno a priezvisko: ................................................................................................................................................................................

Telefón: ..........................................................................................E-mail: ...........................................................................................

Číslo objednávky: ......................................................................... Dátum predaja:................................................................................

Kúpna cena bude vrátená najneskôr do 14 dní od doručenia vráteného tovaru bezhotovostným prevodom na bankový účet (IBAN tvar): SK**□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Číslo / artikel produktu |  Názov produktu |  Veľkosť |  Cena |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |

 **Dôvod vrátenia tovaru (označiť krížikom):**

 **□** zlá veľkosť **□** neodpovedá zobrazeniu **□** tovar mi nevyhovuje **□** iný dôvod

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ VÝMENA TOVARU**

Tovar zakúpený e-shope progrestatry.sk je možné do 30 dní od jeho prevzatia vymeniť za iný (vrátený tovar musí byť nepoužitý, nepoškodený a s originál etiketami). K zrealizovaniu výmeny je potrebná skladová dostupnosť novovybraného tovaru, preto je dôležité si ho prostredníctvom emailu (progrestatry@gmail.sk) zarezervovať. Vymenený tovar bude zaslaný po obdržaní vráteného, bez účtovania nákladov za dopravu (na adresu uvedenú v objednávke).

**Vymeniť za tovar:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   Číslo / artikel produktu |   Názov produktu |   Veľkosť |   Cena |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |

 ...........................................................................

  **Dátum a podpis kupujúceho – spotrebiteľa**