

## FORMULÁR NA VRÁTENIE / VÝMENU TOVARU

Objednaný tovar nie je podľa vašich predstáv? Môžete ho **do 30 kalendárnych dní** od jeho prevzatia vrátiť alebo vymeniť.

- vrátený tovar musí byť **nepoužitý a nepoškodený, s originál etiketami** (ak je možné, tak aj v pôvodnom obale)
- **vypĺňte formulár „Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy“** (viď nižšie) a priložte ho do balíka. Jeho súčasťou je aj faktúra (zadná strana). **Originál faktúra** sa zasiela pri vrátení **celej objednávky**, jej **kópia** pri vrátení **časti objednávky** (ponechať kvôli záruke na zvyšný tovar)
- tovar môžete vrátiť **osobne** na ktorejkoľvek z našich predajní alebo **zaslať na adresu**: Progres Tatry, s.r.o., Tatranská Polianka 22, 062 01 Vysoké Tatry
- úhradu Vám poukážeme na uvedený bankový účet najneskôr do 14 dní od doručenia vráteného tovaru

### VRÁTENIE TOVARU - ODSŤUPENIE SPOTREBITEĽA OD ZMLUVY

uzavreť s predávajúcim:

Progres Tatry, s.r.o., Tatranská Polianka 22, 062 01 Vysoké Tatry  
IČO: 475 155 38, DIČ: 2023917874, IČ DPH: SK2023917874

Meno a priezvisko: .....

Telefón: .....E-mail: .....

Číslo objednávky: ..... Dátum predaja:.....

Kúpna cena bude vrátená najneskôr do 14 dní od doručenia vráteného tovaru bezhotovostným prevodom na bankový účet (IBAN tvar):

SK□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□

Číslo / artikel produktu	Názov produktu	Veľkosť	Cena

**Dôvod vrátenia tovaru (označiť krížikom):**

- zlá veľkosť       neodpovedá zobrazeniu       tovar mi nevyhovuje       iný dôvod

### VÝMENA TOVARU

Tovar zakúpený e-shope [progestatry.sk](http://progestatry.sk) je možné do 30 dní od jeho prevzatia vymeniť za iný (vrátený tovar musí byť nepoužitý, nepoškodený a s originál etiketami). K zrealizovaniu výmeny je potrebná skladová dostupnosť novovybraného tovaru, preto je dôležité si ho prostredníctvom emailu ([progestatry@gmail.sk](mailto:progestatry@gmail.sk)) zarezervovať. Vymenený tovar bude zaslaný po obdržaní vráteného, bez účtovania nákladov za dopravu (na adresu uvedenú v objednávke).

**Vymeniť za tovar:**

Číslo / artikel produktu	Názov produktu	Veľkosť	Cena

.....  
**Dátum a podpis kupujúceho – spotrebiteľa**